

## تقنية (SWOT))

هي وسيلة تعتمد خلال أولى مراحل أي عمل (مرحلة التشخيص)، سواء تعلق الأمر بمشروع مؤسسة أو خطة عمل أو مخطط تواصل، حتى يكون العمل متقنا ومدروسا بدقة لتقليل فرص الفشل، وذلك عبر تحديد :



- نقاط القوة (Strengths).

- نقاط الضعف (Weaknesses).

- الفرص المتاحة (Opportunities).

- التهديدات أو المخاوف (Threats).

## ● تقنية (EPAR))

هي تقنية تعتمد في صياغة مشروع المؤسسة، صياغة دقيقة، ويمكن اعتلاها التقنية الأكثر استعمالا لصياغة مشاريع المؤسسة ببلادنا، وذلك عبر اتباع المراحل الآتية:



- التشخيص (Etat Des Lieux).

- تحديد الأولويات (Priorités).

- أجراة الأنشطة (Activités).

- الضبط والتنظيم والتتبع ... (Régulation).

## ● تقنية (DCA))

كذلك تعتمد هذه التقنية في صياغة مشروع المؤسسة، عبر إجراء تخطيط استراتيجي في وقت قصير وبشكل عملي، بناء على تشخيص دقيق لنقاط القوة ونقاط الضعف داخل المؤسسة.

- التشخيص (Diagnostic).

- القصير (Court).

- المطبق (Appliqué).

كما تتيح فرصة القيام بتشخيص وتخطيط استراتيجي للأفراد والمؤسسات في وقت قصير وبشكل مستقل، وذلك عبر :

- سرعة الإنجاز.

- القدرة على استغلال الفرص المتاحة بسرعة.

- معالجة سريعة للاختلال.

- إحداث تغيير جماعي في وقت قصير.

## ● المخطط التواصل

عبارة عن آلية يتم اللجوء إليها لمواجهة أي خلل ناجم عن توتر في المنظومة العلائقية داخل المؤسسة، والذي لا يتطلب موارد أو جهود مالية أو مادية ( غياب التفاهم والانسجام بين الفاعلين داخل المؤسسة، عدم رضا بعض العاملين داخل المؤسسة.. ) فيتم برمجة خطة عمل للتدخل ( يستحسن في شكل جدول) تتضمن تحديد العناصر التالية:

( المشكلة - الإجراءات والأنشطة - المتدخلون - فترة الإنجاز - أدوات التتبع والتقييم - التهديدات الطارئة - أنشطة التدخل.)

### البنية التربوية:

هو الهيكل أو التنظيم التربوي بكل مؤسسة ،وبالتالي بالنسبة للمقاطعة التربوية المسندة إليه، إذ تساعده هذه البنية بعد تحليلها على وضع تخطيط تربوي يلائم حاجات أطر وتلامذة المنطقة ،

### الخريطة المدرسية

**:تفيد كل التعاريف أن الخريطة المدرسية هي أداة أساسية لأجراء الإصلاحات والمخططات التربوية وتحقيق الأهداف المرسومة، كما يكتسي إعداد تحضير وتعديل الخريطة المدرسية أهمية بالغة في إنجاح الدخول المدرسي، وإذا كان البعض يخلط الخريطة المدرسية في الدخول المدرسي، فإن حقيقة التعاريف المتداولة تربويا تؤكد أن الخريطة المدرسية لها علاقة مباشرة بالسياسة التربوية ، أما الدخول المدرسي فتتحكم فيه هواجس أمنية، ما يعني أن الخريطة المدرسية هي بمثابة الكل الذي يحتوي كل الأجزاء..**

### التدبير بالنتائج:

أسلوب يعتمد على النتيجة الاستراتيجية كهدف عام. وهذه النتيجة الاستراتيجية ترتبط بمجموعة من العناصر تعتبر كنتائج وسطية. والنتيجة الاستراتيجية توحد بين جميع النتائج الأخرى، وعلى مدى تحقق النتائج بأقل قدر من الأخطاء أو انعدامها مع مراعاة عامل تدبير الوقت في الإنجاز.

وتتصف النتائج الجيدة بمواصفات أهمها:

-القابلية للتحقيق

-القابلية للقياس بواسطة مؤشرات.

### التدبير بالمشاريع

يرتكز هذا الأسلوب على النظرة الشمولية لمشروع المؤسسة، ويعتمد في ذلك على ما يلي:

«تشخيص الواقع

«إبراز الأهداف

«خطة محكمة للعمل

«توزيع العمل على العاملين بالمؤسسة

«مرحلة الانجاز والتنفيذ

«تقويم العمل وتصحيح الأخطاء

«تتبع مراحل العمل

ومن خلال هذه المراحل يتضح أن المشروع يتسم بالتكامل والتناسق.

### التدبير بالأهداف:

أسلوب في التدبير يعتمد على ما يلي:

-الأهداف العامة -الأهداف الإجرائية - مدى القابلية للإنجاز -الوسائل المعتمدة لإنجاز المشروع



تبعاً لذلك فإن العاملين بالمؤسسة يتفقون على أهداف مشتركة ويتعاونون على تحقيقها.  
ولكي تكون النتيجة جيدة لابد من اتصاف الأهداف المرجوة بالمواصفات التالية:  
-الوضوح - الدقة - القابلية للإنجاز - المعقولية - الاستجابة للحاجيات -القابلية للقياس -  
تحديد مدة الإنجاز.

### الشراكة:

تجسيدا لمطلب الانفتاح على المحيط، تحتاج المؤسسة التربوية إلى إبرام اتفاقيات الشراكة مع مختلف الفاعلين سواء من داخل البيئة المحلية أو من خارجها، وذلك لإعطاء هذا الانفتاح بعداً تنموياً يؤسس لعلاقات جديدة بين المدرسة والمجتمع، قائمة على مبدأ المنفعة المشتركة والانخراط التشاركي في تنمية المحيط تربوياً واقتصادياً واجتماعياً.

### القرار: (Arrêté)

يصدر القرار بصفة عامة من جهات متعددة مفوض لها بذلك في أمور تنظيمية إدارية، لتنفيذ ظهائر أو قوانين أو مراسيم، وتصد آنذاك بالجريدة الرسمية، كما يمكن أن يكون القرار فردياً (تعيين، ترقية) ولا يصدر بالضرورة بالجريدة الرسمية.

### المقرر: (décision)

المقرر أقل شأنًا من القرار، يصدر في أمور وقضايا إدارية وتنظيمية لتنفيذ نصوص تشريعية أو مراسيم صادرة عن الحكومة، ويصد من جهات متعددة كالوزير، والمدير العام للأمن الوطني، والرئيس الأول للمجلس الأعلى، ويمكن أن يصدر المقرر بالجريدة الرسمية أو لا يصدر، ويحمل المواصفات التي تميز القرار، من رقم وسنة الإصدار والتاريخ الهجري والميلادي والموضوع.

### المذكرة: (Note)

يصدرها وزير أو رئيس إدارة معينة، ويمكن النظر إليها على أنها:  
أ-مذكرة إخبارية أو إعلامية: ذات طابع إخباري في أمر معين، حول مجموعة من التعليمات والإجراءات... المتطلبة أو الواجب تطبيقها، للقيام بنشاط إداري أو تربوي أو اجتماعي أو اقتصادي في مجال ما.  
ب -مذكرة توجيهية: تصدر لعلاج خلل ما، لوحظ من لدن مسؤولين، على اثر تقارير أو زيارات أو شكايات.  
ت -مذكرة توضيحية: تسعى لتبسيط بعض الإشكالات التي قد يؤدي عدم فهمها الحقيقي إلى انحراف أو خلط في المقاصد، وبالتالي إلى ضياع أو تضعضع المرادفة.

### المرسوم: (Décret)

يصدر عن الوزير الأول في الأمور التنفيذية والتنظيمية، ويوقع بالعطف من لدن الوزير أو الوزراء المكلفين بتنفيذ مقتضياته، ويتميز دائماً برقم على اليسار بالإضافة إلى سنة الإصدار والرقم الترتيبي، ثم التاريخ الهجري والميلادي والموضوع.

يستوعب برنامج "مسار" جل البوابات المعلوماتية التي تشتغل عليها المنظومة التربوية ( مسير-تيسير- كريزا- أوسيز- ...)، وهو بمثابة منصة معلوماتية تتضمن معلومات وخدمات تمكن وتساعد المدير على التدبير اليومي للمؤسسة التعليمية، وينخرط فيها الجميع بمن فيهم أولياء الأمور من خلال تتبع المسار الدراسي للأبناء من خلالها. وقد قرر له، نظريا، تيسير المجهودات وتجميع الخدمات التربوية من خلاله، في تكامل وتقاطع مع باقي البرامج المعلوماتية الأخرى .

وعملت وزارة التربية الوطنية، على تنزيل مشروع جديد يدخل بباب إدماج التكنولوجيات الحديثة بميدان التدبير المدرسي من خلال اعتماد برنامج جديد أطلقت عليه اسم "مسار"، يعتمد على خلق بوابات إلكترونية لكل مؤسسة تعليمية. ويهدف البرنامج إلى إنجاز منظومة معلوماتية لتدبير كل مؤسسة على حدة بإحداث قاعدة معطيات التلاميذ والتتبع الفردي الخاص بهم وتدبير الزمن المدرسي والتدبير البيداغوجي للموارد البشرية وتسيير البنيات التربوية وعمليات الدعم الاجتماعي ومعلومات عن بنيات وتجهيزات المؤسسات التعليمية، إضافة إلى إنشاء فضاءين للخدمات، الأول خاص بالتلاميذ والثاني بأولياء أمورهم لتتبع مسار تعلم أبنائهم.

برنامج «مسار» خاص بتدبير التمدريس، ويأتي في إطار مجهودات الوزارة لأجل تتبع الحياة المدرسية للمتعلمين، تعزيزا لدور الحكامة في النظام التربوي، باعتباره منظومة رقمية توفر مجموعة من وظائف تدبير التمدريس، مثل تدبير ملفات التلاميذ، ونقاط المراقبة المستمرة والامتحانات. ويمكن البرنامج من تدبير كل ما يتعلق باستعمالات الزمن وتدبير الأقسام والبنيات التحتية، كما ساهم، منذ انطلاقه، في تدبير العمليات المرتبطة بالدخول المدرسي كمسك المعطيات الخاصة بالتلاميذ، وتدبير عمليات التسجيل، وإعادة التسجيل، والانتقال الفردي أو الجماعي للتلاميذ وعمليات التوجيه، وكذا في تدبير البنية التربوية وتكوين الأقسام.

ويواكب البرنامج كذلك إرساء النظام المعلوماتي للتدبير المالي والمحاسباتي، وإرساء نظام معلوماتي لاتخاذ القرار، وتعميم النظام المعلوماتي لتدبير الموارد البشرية، وتطوير البنية التحتية للمؤسسات التعليمية من شبكة معلوماتية وتجهيزات، واعتماد التقنيات الحديثة انطلاقا من المؤسسة التعليمية، مروراً بالمديرية الإقليمية والأكاديمية الجهوية للتربية والتكوين إلى الإدارة المركزية، وإرساء طرق عمل جديدة للتدبير والتواصل بالمؤسسات التعليمية .

### مسير MASIRH (تدبير الموارد البشرية: غياب، رخص، ...)

البرنامج المعلوماتي "مسير (MASIRH)" ، هو نظام تم اعتماده من طرف وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني في إطار اللامركزية واللامركز، من أجل منح المؤسسة التعليمية سلطة فعلية في القرار، واستقلالية في تدبير المساطر المتعلقة بتدبير الموارد البشرية، لتحسين الإنتاجية ونوعية المعلومات المقدمة.

ويهدف إلى:

–إنشاء نظام معلوماتي موحد يستخدم من طرف جميع مدبري الموارد البشرية؛

–تعزيز الحكامة في المنظومة التربوية؛

–تفعيل اللامركزية واللامركز في تدبير الموارد البشرية؛

–المعالجة السريعة والفعالة لملفات الموارد البشرية، وجودة الخدمات المقدمة؛

–الوصول السريع إلى المعلومة؛

–توحيد المعطيات من أجل اتخاذ القرار المناسب؛

ويتدخل في مختلف الإجراءات التدبيرية والإدارية حسب هذا النظام المعلوماتي عدة فاعلين، نذكر منهم الوزارة الوصية على القطاع ثم الأكاديمية الجهوية للتربية والتكوين ،والمديرية الإقليمية والمؤسسة التعليمية والخزينة العامة للمملكة.

تهدف عملية تحيين مستند المؤسسات (GRESA) إلى إعطاء صورة واضحة حول المعطيات المتعلقة بالمؤسسات التعليمية العمومية والخصوصية، والمراكز الجهوية لمهن التربية والتكوين ومختلف المصالح الإدارية المركزية والجهوية والإقليمية التابعة لوزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي.

ويعتبر ذا أهمية بالغة ، لكونه القاعدة المرجعية الموحدة لتعريف وترميز المؤسسات التعليمية وكذا للدور الهام الذي يضطلع به بخصوص تطعيم مختلف العمليات التدييرية الهامة بالوزارة (مسار، الإحصاءات المدرسية، الخرائط التربوية، الحركات الانتقالية).

## ما هو برنامج GRESA

[www.idara.awrak.ma](http://www.idara.awrak.ma)



أوراق رقمية

- القاعدة المرجعية الموحدة لجميع المؤسسات التربوية بالمغرب، و مراكز التكوين
- يعطي صورة مفصلة عن معطيات المؤسسة:
- ( تحديد الجغرافي، العنوان البريدي و الالكتروني و رقم هاتف المدير، عدد الإداريين و مهامهم ، تاريخ بنائها، عدد قاعات المؤسسة نوع شبكة ربط الماء و الكهرباء ، توفرها على قاعة جيني ، الداخليات، المطاعم المدرسية، السياج ... )
- يساعد بشكل مباشر كل العمليات التدييرية الأخرى و الخدمات الموجهة للعموم، سواء بالتعريف بالمؤسسة و تفاصيلها على الموقع الالكتروني للوزارة، او باعتمادها في الحركات الانتقالية للاستاذة، الخرائط التربوية.
- قاعدة معطيات مرتبطة بباقي برامج الوزارة.
- يحين معطياتها مدير المؤسسة بشكل مباشر.
- رابط الولوج [sise.men.gov.ma/gresa](http://sise.men.gov.ma/gresa)



## 4- أوسيز Esisev2

ما هو برنامج ESISE

www.idara.siwak.ma




- برنامج إحصائيات تهتم المؤسسات التربوية العمومية و الخاصة التابعة لوزارة التربية الوطنية
- مرجع إحصائي رسمي للموارد البشرية: التمدريس، فضاءات الأساقبال، و الدعم الاجتماعي
- يتم تعبئته من طرف مديري المؤسسات التربوية مباشرة، و تجميع المعطيات على صعيد المديرات الإقليمية و الجهوية و استثماره عبر الصعيد الوطني
- يتم الرجوع إليه في الحركات الانتقالية: الخرائط المدرسية، و خدمات أخرى
- يقدم إحصاءات دقيقة يمكن استثمارها في البحوث التربوية
- رابط الموقع: [sisemen.gov.ma/esise](http://sisemen.gov.ma/esise)

أوراق رسمية

## 5- برنامج "تيسير"

يهدف برنامج "تيسير" الى تقديم الدعم المادي للأسر الفقيرة أولياء التلاميذ المتدربين من أجل تقليص نسبة الهدر المدرسي.

برنامج "تيسير" انطلق خلال الموسم الدراسي 2008-2009، في مرحلة تجريبية لمدة سنتين، همت 132 جماعة قروية، قبل

أن يتم توسيع المجال الجغرافي للتجربة، بعد إجراء دراسة تقييمية لأثر البرنامج، لينتقل عدد الجماعات المستفيدة إلى 434

جماعة خلال الموسم الدراسي 2010-2011.

و ترتبط الاستفادة من هذا البرنامج بمواظبة التلاميذ على الدراسة حيث يمكن خصم مبلغ الاستفادة الشهرية اذا تجاوز عدد أيام

الغياب غير المبرر 4 في الشهر بالابتدائي كمثال. او اذا تم التكرار للمرة الثانية في السلك التعليمي.